

Di seguito sono riportati brani di conversazioni realmente avvenute tra operatori e clienti delle più note compagnie di telefonia mobile.

> > > > >

OPERATORE: Buongiorno.

CLIENTE: Pe' intestamme u'telefonine, come devo fa'?

OP: Se mi manda la documentazione via fax la effettuo io personalmente. Mi mandi tutto via fax al numero...

CL: Giuvino', se mi dicite addo' sta' sta VIA FAX v'a port'io a mano!

OP: Ma lei ha il contratto oppure un cellulare ricaricabile?

CL: Ma, io, veramente ho quello con la batteria!

CL: Buongiorno, vorrei avere delle informazioni sulla tariffa duello,

OP: Forse si riferisce all'opzione "duetto"?

CL: Sì, sì, all'opzione duello.

CL: Per disinnescare la segreteria come devo fare?

OP: Chiami gli artificieri!

CL: Mi dà il numero?

CL: Come tolgo la segreteria telefonica?

OP: (spiegazione)

CL: Ma il cancelletto è quell'asterisco quadrato?

OP: Mi può dare il codice di avviamento postale?

CL: Cosa?

OP: Il codice di avviamento postale!

CL: Non ho capito!

OP: Signora, il c.a.p.!!

CL: Aaah! Il capoluogo!

OP: Buongiorno.

CL: Ho un problema: il telefono è spento ma suona lo stesso, non è che siete stati voi a chiamarmi?

CL: Mi scusi, io, come dire, mi trovo un pochettino in difficoltà: ieri sera ho finito la scorta di soldi sul telefonino, e adesso mi trovo col camion su una montagna che il paese più vicino è a 15 km. Volevo chiedere una cortesia, se possibile, ma davvero molto cortesemente, avrei bisogno solo di avere lo squillo!

OP: Ma guardi che se deve ricevere, anche se non ha credito, può farlo.

CL: No, avrei bisogno solo di fare uno squillo su un altro numero, anche senza parlare!

OP: Ah, no, per questo purtroppo bisogna ricaricare!

CL: Ah, non si può fare nulla allora?

OP: Mi dispiace, ma non è possibile.

CL: Porca puttana! Proprio niente, eh?

OP: Purtroppo no!

CL: PORCO **bip**! Vabbé, grazie comunque, buongiorno.

CL: Se prendo il telefono di un mio amico, poi posso fare il passaggio di proprietà?

CL: Ma lei è sicura che non mi hanno inclonato il telefono?

CL: Buongiorno, vorrei la procedura per inserire la segreteria.

OP: Può scrivere che gliela detto?

CL: No, signorina, non posso scriverle chi me l'ha detto!

CL: Non mi va più il telefonino.

OP: Cosa le compare sul display?

CL: Verificare SIM.

OP: Allora dovrebbe come prima cosa estrarre la scheda del telefonino e provare a pulirla?

CL: Sì, sì, me l'ha già detto una sua collega, ho pulito la scheda con la trielina ma continua a non funzionare!

OP: Mmmm, credo di capire...

CL: Ho comprato la scheda con la promozione della festa del papà, può vedere se ho i 200 sms gratuiti?

OP: (dopo il controllo) Sì, li ha.

CL: Ne ho mandato uno, quanti me ne mancano?

OP: Dunque, per cancellare la segreteria digiti cancelletto...

CL: Bè, ovvio, per cancellare faccio cancelletto.

CL: Mi è arrivato un messaggio che mi diceva che sto per esaurire il credito, niente, volevo dirvi che oggi vado a ricaricare, se la cosa vi

può tranquillizzare!

OP: ??? Va bene.

CL: Arrivederci!

CL (signora sui 50-60 anni): Mi scusi ma questa autoricarica non ricarica un cazzo!

OP (un po' imbarazzato): In che senso, signora? Non ha ricevuto il suo credito dopo i 100 minuti?

CL: Cosa cazzo vuol dire 100 minuti? (bonjour finesse!)

OP: Vede, il credito di 7200 lire viene erogato unitariamente al raggiungimento del centesimo minuto di traffico ricevuto.

CL: 7200 lire per 100 minuti? Mi scusi se glielo dico, ma è una cagata pazzesca! Io pensavo che mi davate tutte le 50.000 lire di ricarica!

CL: Ho fatto la ricarica col bancomat, ma ho fatto un numero sbagliato. Mi devo sparare nelle palle, o cosa?

OP: Mmm, non sia così drastico!

CL: Voi siete dei ladri. Queste batterie che costano così tanto e durano così poco!

OP: In che senso, scusi?

CL: Insomma, le compro, durano un giorno o due, e poi sono costretto a comprarne delle altre!

OP: Ma scusi... (lunga pausa di silenzio perché gli viene da ridere) ma lo sa che si ricaricano le batterie?

CL: Si ricaricano? E come?

OP: Buongiorno, servizio clienti.

CL: Buondi, io ho il Nokia 6150, volevo sapere se potevo mettere il VIBRATORE!

CL: Buongiorno, volevo sapere il mio credito.

OP: Deve chiamare il 916.

CL: No, io il 916 non lo chiamo, sono dei maleducati!

OP: Ma signore, è una fonia!

CL: L'altro giorno ho chiamato il 916 e gli ho chiesto quant'era il mio credito e loro mi hanno risposto: e che cazzo ne so io del suo credito!

(Probabilmente il cliente ha chiamato il 116)

CL: Ma è vero che se con il gioco del Nokia, il serpentello che gira, faccio 1000 punti, voi mi regalate 50.000 lire di ricarica?

OP: Scusi, il suo telefonino è un TACS o un GSM?

CL: Un NOKIA!

CL: Buongiorno, ho lo STARTREK della MOTOROIL...

CL: Ho paura che mi abbiano clonato il cellulare.

OP: Mi dia il numero che facciamo delle verifiche.

CL: Eh, no! Ci mancherebbe, se adesso le do il numero me lo clonate anche voi!